

VLE SECURITY

USER MANUAL

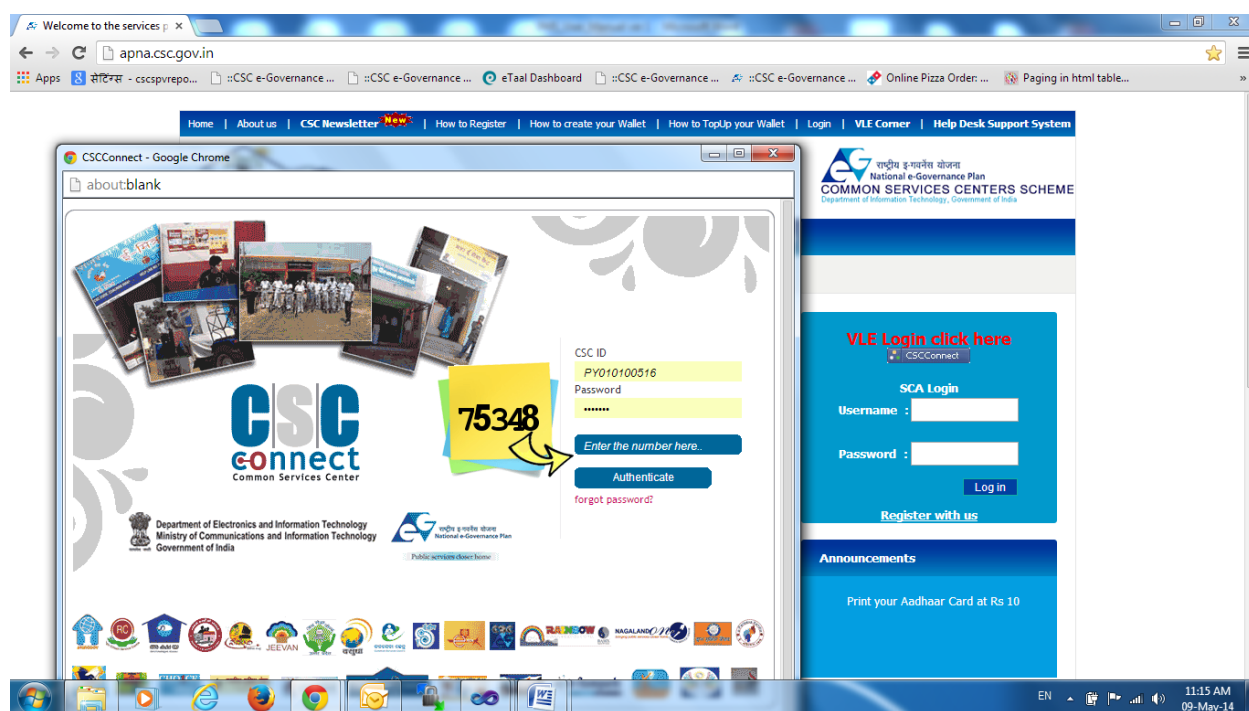


CSC e-Governance Services India Limited,
Ministry of Communications & Information Technology,
Electronics Nike tan, 3rd Floor, DIT, 6,
CGO, Complex, Lodhi Road, New Delhi-110003

Vle Security

STEP 1:

1. Click on CSCConnect to login to APNA CSC portal.
CSCConnect बटन पर क्लिक करके APNA CSC पोर्टल पर लॉग-इन करें |



STEP 2: After successful login from CSCConnect, Service Log-In page will appear.

CSCConnect से लॉग-इन होने के बाद आपको सर्विस लॉग-इन बनाने की स्क्रीन दिखाई देगी |

---Important information---

Details required for creating service password
सर्विस पासवर्ड बनाने के लिए नीचे दी गई जानकारी को भरे

Please enter service password to use the portal services
 अगर आप पोर्टल की सर्विसों का उपयोग करना चाहते हैं तो
 कृपया सर्विस पासवर्ड सबमिट करें |

Enter Service Password*	<input type="text"/>
Re-enter Service Password*	<input type="text"/>
E-mail id.*	<input type="text"/>
Enter your own Mobile No.*	<input type="text"/>
Security Question *	---Please Select---
Security Answer*	<input type="text"/>

Save Details FAQ?

Please have a look on all the Fields mentioned on the Service Login Page.

सर्विस लॉग-इन स्क्रीन के फ़िल्ड्स कुछ इस प्रकार हैं |

- **Enter Service Password:**
 Enter new password between 6 to 15 digits neither less than 6 nor greater than 15 digits.
 आपका नया पासवर्ड कम से कम ६ और ज्यादा से ज्यादा १५ अक्षरों का होना चाहिए.
- **Re-enter Service Password:**
 Enter your Password again, same as above.
 यहाँ अपना नया पासवर्ड दोबारा डालें.
- **Email id:**
 Enter your valid email id.
 यहाँ अपनी ईमेल आइडी डालें |
- **Mobile No:**
 Enter your valid mobile number.
 यहाँ अपना मोबाइल नंबर डालें |
- **Security Question:**

Please select your Security Question.

यहाँ पर अपना सिक्यूरिटी सवाल चुनें |

➤ **Security answer:**

Enter your security question answer.

यहाँ पर चुने हुए सिक्यूरिटी सवाल का जवाब डालें |

- After that click on submit button. Your Created Service password has been send to your Registered Mobile number and Email id.

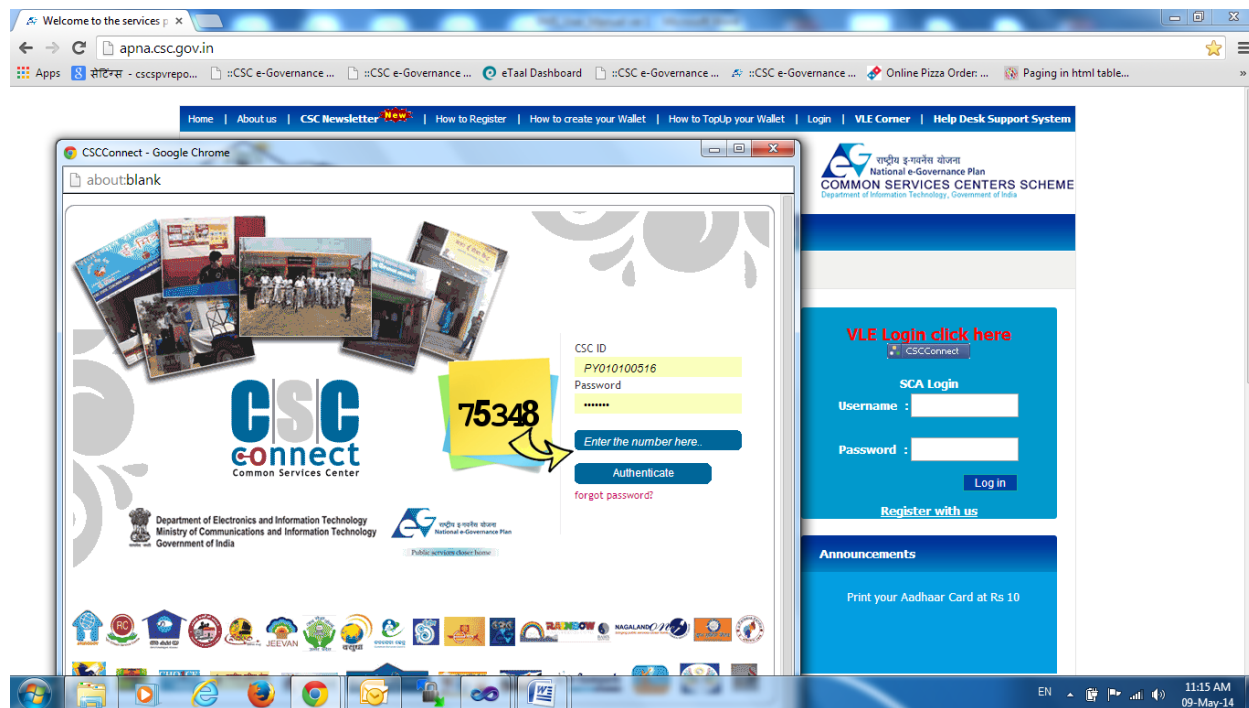
अब सबमिट बटन पर क्लिक करें | आपका नया पासवर्ड ऊपर दिए गए फ़ोन नंबर और ईमेल आइडी पर भेज दिया जाएगा |

- You will be Logged-Out from the portal.

इसके बाद आप पोर्टल से अपने आप लॉग-आउट हो जाएंगे |

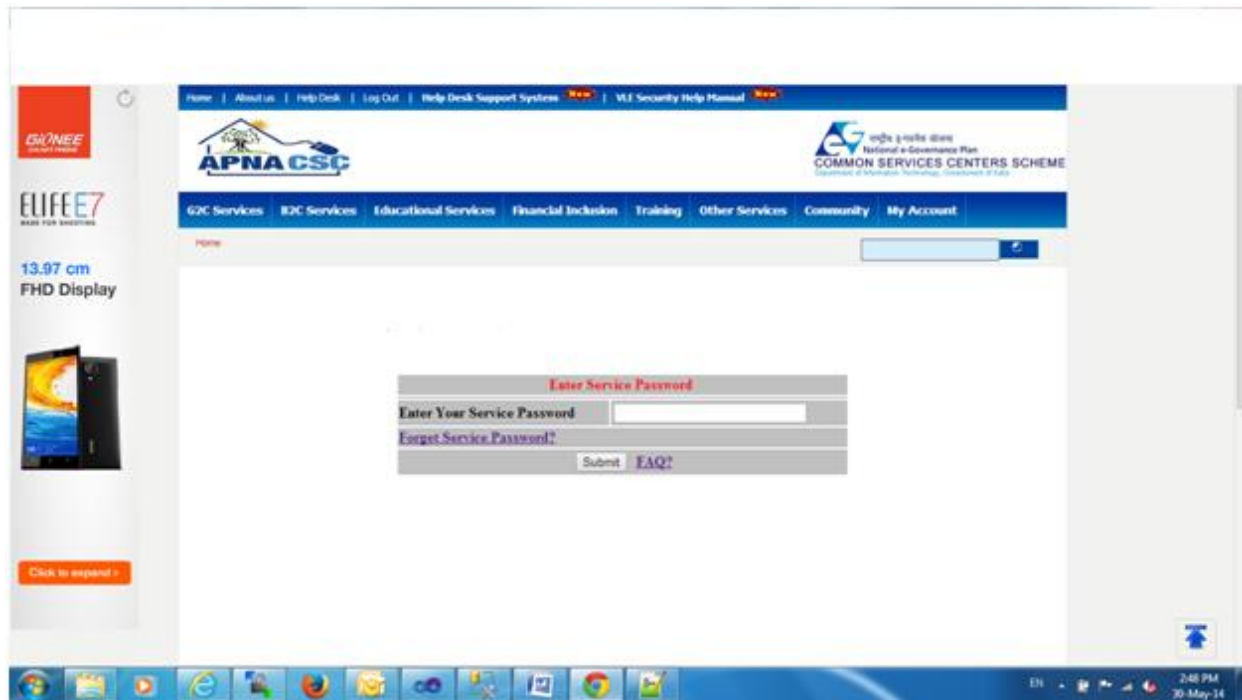
STEP 3: After Re-Login to apna.csc.gov.in

APNA CSC पर दोबारा लॉग-इन करें |



STEP 4: After successful Re-Login from CSCConnect then the final login page will appeared.

CSCConnect से लॉग-इन करने के बाद आपसे आपका नया सर्विस पासवर्ड पूछा जाएगा ।

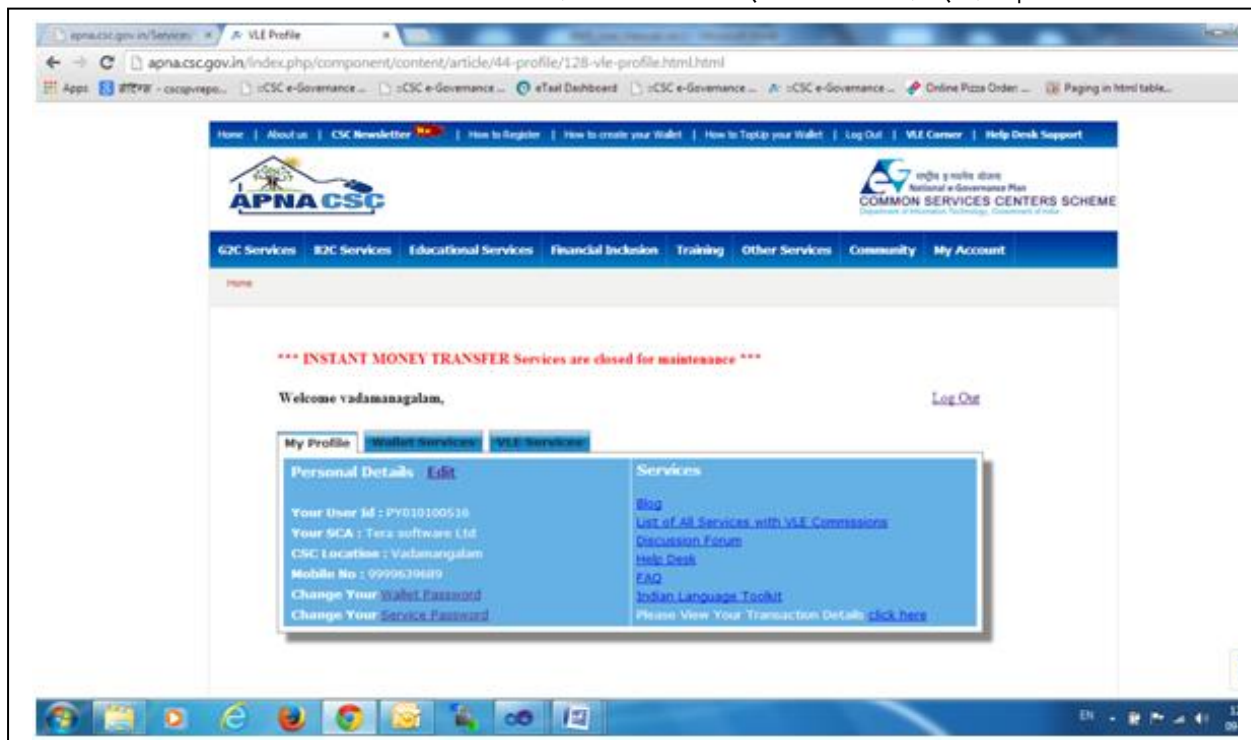


- **Enter Service Password:** Enter your service password here as you created above.

Step 2 में बनाए गए नए पासवर्ड को यहाँ डालें ।

- **Submit:** Click on **Submit** button and use the Services.

सबमिट बटन पर क्लिक करने के बाद आपको VLE प्रोफाइल की स्क्रीन दिखाई देगी ।



STEP 5: If you have Forget your new service password then click on **Forget Password** link, **Forget Password** screen will appear.

अगर आप अपना सर्विस पासवर्ड भूल गए हैं तो आप फॉरगॉट पासवर्ड लिंक पर क्लिक करें, फॉरगॉट पासवर्ड की स्क्रीन आ जाएगी |

The screenshot shows a web browser window displaying the APNA CSC VLE Profile page. The page has a blue header with navigation links like 'Home', 'About us', 'CSC Newsletter', 'How to Register', 'How to create your Wallet', 'How to TopUp your Wallet', 'Log Out', 'VLE Corner', and 'Help Desk Support'. Below the header is a navigation menu with categories: 'G2C Services', 'B2C Services', 'Educational Services', 'Financial Inclusion', 'Training', 'Other Services', 'Community', and 'My Account'. The main content area features a warning message in a blue box: 'Please fill these information carefully, if any information is incorrect then your account will be deactivated and you can not access Apna csc portal.' Below this is a form with the following fields: 'E-mail id.*' (filled with 'amitaroraispl@gmail.com'), 'Mobile No.*' (filled with '9999639689'), 'Security Question *' (filled with 'Who was your childhood Best Friend?'), and 'Security answer*'. A note below the form states: 'Note: * These fields should be mandatory'. A 'Submit' button is located at the bottom of the form. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:04 PM on 09-May-14.

Please have a look on above Fields mentioned

फॉरगॉट पासवर्ड स्क्रीन के फील्ड्स कुछ इस प्रकार हैं |

- **Security answer:** Please enter your **Security Answer** which is entered by you at the time of creating service password.
सर्विस पासवर्ड बनाते समय आपने जो **सिक्यूरिटी उत्तर** बनाया था उसे यहाँ डालें |
- **Submit:** Click on submit button.
अब **सबमिट** बटन पर क्लिक करें.
- If your entered security answer is correct then an OTP (One Time Password) will be sent to your registered mobile number and after that you will be logged-out.
अगर आपका सिक्यूरिटी उत्तर सही हुआ तो आपके मोबाइल नंबर पर एक OTP भेजा जाएगा और इसके बाद आप पोर्टल से अपने आप लॉग-आउट हो जाएंगे |
- If your entered security answer is incorrect than your account will be deactivated. In that case you have to contact to Helpdesk Support System to further activate your account.

अगर आपने गलत सिक्क्यूरिटी उत्तर डाला तो आपका अकाउंट बंद कर दिया जाएगा | ऐसा होने पर अपने अकाउंट को दोबारा चालू कराने के लिए आपको Help Desk Support की मदद लेनी होगी |

NOTE: Please enter your details in Forget Password page very carefully. If your given information is incorrect then your account will be deactivated and you will not be able use the APNA CSC Services.

नोट : फॉरगॉट पासवर्ड स्क्रीन को बहुत ध्यान से इस्तेमाल करें | अगर आपके द्वारा दी गयी जानकारी गलत निकली तो आपका अकाउंट बंद कर दिया जाएगा और आप APNA CSC पोर्टल की सर्विसेज को इस्तेमाल नहीं कर पायेंगे |

For Further details and activation of account contact to **HELP DESK NUMBERS**

- 1800 3000 3468

and mail your complete details on servicepassword@cscegovindia.com

ऐसे में, अधिक जानकारी के लिए और अपने अकाउंट को दोबारा सक्रिय करवाने के लिए **HELP DESK NUMBERS**

- 1800 3000 3468

पर फ़ोन करें और अपनी पूरी जानकारी को servicepassword@cscegovindia.com पर ईमेल करें |

STEP 6: When you Re-Login after using Forget Password, **Change Password** page will appear. फॉरगॉट पासवर्ड को इस्तेमाल करने के बाद जब आप APNA CSC पोर्टल पर दोबारा लॉग-इन करेंगे तो आपको Change Password की स्क्रीन दिखाई देगी |

Please have a look on above Fields mentioned

Change Password स्क्रीन के फील्ड्स कुछ इस प्रकार हैं |

- **One Time Password:** Please enter your OTP which was sent to your Mobile Number while using Forgot Password.
फॉरगॉट पासवर्ड इस्तेमाल करने के बाद आपके फ़ोन नंबर पर जो OTP भेजा गया था, उसे यहाँ डालें |
- **New password:** Please enter your new password.
यहाँ अपना नया पासवर्ड दोबारा बनायें (6-15 अक्षरों का) |
- **Confirm password:** Please re-enter your password for confirmation.
ऊपर बनाया हुआ नया पासवर्ड यहाँ दोबारा डालें |
- **Change password:** After clicking on Change Password, your new Password will be created and you will be Logged-Out from the portal. Log-In to APNA CSC portal again and use the New Password to use the portal services.

Change Password बटन पर क्लिक करने के बाद आपका नया पासवर्ड बन जाएगा और इसके बाद आप पोर्टल से अपने आप लॉग-आउट हो जाएंगे | APNA CSC पोर्टल पर दोबारा लॉग-इन करें और अपना नया पासवर्ड इस्तेमाल करें |

Be Secure, Thank you
सुरक्षित रहें, धन्यवाद